**КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**ГАУЗ СО «ОДКБ» на 2020 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | Целевое значение на 2020г. | Результат 2019г. |
|  |  | ТПГГ | ГАУЗ СО «ОДКБ» | ГАУЗ СО «ОДКБ»  |
| Критерии качества медицинской помощи: |
| 1 | Удовлетворенность населения медицинской помощью | Не менее 81% | Не менее 81% | 90% |
| 2 | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2017 год (далее - территориальная программа) | Всего не более - 350,на отказ - 0 | Всего не более – 15,0на отказ - 0 | Всего 3, на отказ - 0 |
| 3 | Хирургическая активность |  | Не менее 80% | 69% |
| 4.  | Уровень послеоперационных осложнений |  | Не более 2,5% | 0,3% |
| Критерии доступности медицинской помощи: |
| 5 | Средняя длительность лечения в стационаре |  11,6 дней |  9,8 дней | 9,3дней |
| 6 | Средний срок ожидания плановой госпитализации | Не более 15 дней |  Не более 15 дней | 25 дней |
| 7 | Время ожидания в приемном покое при плановой госпитализации | 3 часа | Не более 3часов | 1,8 часа |
| 8. | Время ожидания приема врача в КДП | Не более 1 часа | Не более 1 часа | 0,5 часа |
| Критерии оценки эффективности деятельности: |
| 9 | Среднегодовая занятость койки | Не менее 320 дней | Не менее 320 дней | 285,9дней |