

Отчет ГАУЗ СО "ОДКБ" за 4 квартал 2020г. по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие на сайте МО права доступа на консультативный прием в КДП и на обследование	Размещение недостающей информации на сайте ГАУЗ СО "ОДКБ"	1 квартал 2020г.	Начальник отдела по связям с общественностью Жукова Е.А.	Информация размещена на сайте ГАУЗ СО "ОДКБ"	февраль 2020г.
Отсутствие на сайте МО сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (уровень профессионального образования, сертификаты, дата выдачи, квалификация специалиста)	Размещение недостающей информации на сайте ГАУЗ СО "ОДКБ"	1 квартал 2020г.	Начальник отдела по связям с общественностью Жукова Е.А. Начальник отдела внебюджетной деятельности Черномохова С.Б.	Информация размещена на сайте ГАУЗ СО "ОДКБ"	февраль 2020г.
Отсутствие информации на сайте по вопросам дистанционного взаимодействия с получателями услуг (раздел часто задаваемые вопросы)	Дополнить информацию на сайте по вопросам дистанционного взаимодействия с получателями услуг (раздел часто задаваемые вопросы)	1 квартал 2020г.	Начальник отдела по связям с общественностью Жукова Е.А.	Информация размещена на сайте ГАУЗ СО "ОДКБ"	февраль 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Ожидание плановой госпитализации свыше нормативов, предусмотренных Территориальной программой гос-гарантий бесплатного оказания помощи	Проведение аудита времени ожидания плановой госпитализации пациентами во все отделения ГАУЗ СО "ОДКБ"	ежемесячно	Начальник отдела ККМП Анохина Д.А.	В связи с увеличением количества коек для плановой госпитализации в 3 раза по эпидемиологическим показателям в следствие распространения новой коронавирусной инфекции и перепрофилирования коек под COVID - 19 целевые показатели, установленные ТПГ не выполнялись.	в течение 2020г.
Ожидание консультативного приема врача КДП свыше нормативов, предусмотренных Территориальной программой гос-гарантий бесплатного оказания помощи	Проведение аудита времени ожидания консультативного приема врач-специалиста в КДП	ежемесячно	Заместущая КДП Половик Е.В.	Ежемесячно проводится аудит времени ожидания консультативного приема к врачам КДП. В 4 квартале время ожидания врачей всех специальностей составило 1-10 дней.	в течение 2020г.
Ожидание выполнения назначенных врачом диагностических исследований в КДП свыше нормативов, предусмотренных Территориальной программой гос-гарантий бесплатного оказания помощи	Проведение аудита времени ожидания назначенных врачом диагностических исследований	ежемесячно	Заместущая КДП Половик Е.В.	Ежемесячно проводится аудит времени ожидания пациентами проведения диагностических исследований. В 4 квартале ожидание проведения КТ - 14 календарных дней, МРТ - 14 дней, функциональные исследования в день обращения. Остается проработанными исследованиями МРТ с применением ангиоэктономического пособия.	в течение 2020г.
Неравномерность, комфортностью условий и приемом отделении (отсутствие свободных мест, питьевой воды)	Работе отдела авторизации сортировки пациентов в зависимости от тяжести состояния и экстренности необходимых вмешательств	2-3 квартал 2020г.	Заместитель главного врача по педиатрии Макаровская М.В.	Длительность ожидания приема врача в приемном отделении составляет ТПГТ. Работата и видены планы госпитализаций по профилю палатата с указанием конкретного времени прибытия в приемное отделение.	4 квартал 2020г.
Неравномерность, качеством питания в отделениях КСС	Работа совета по лечебному питанию, в т.ч. проведение анкетирования и анализа удовлетворенности качеством питания	ежеквартально	Заместитель главного врача по лечебной работе Кожинкина О.В.	Работает 10-дневное меню с целью разнообразить рацион питания для пациентов онкологического профиля. Проводится в ежемесячном режиме анкетирование по вопросу удовлетворенности качеством питания.	в течение 2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неравномерно организован условия доступности для лиц с ограниченными возможностями	Организация входных групп	до 2030г.	Заместитель главного врача по ТО и ЧС Кожин В.Л.		

	<ul style="list-style-type: none"> Размещение возле входных дверей специальной информации о местонахождении санитарной комнаты, доступной для людей с ограниченными возможностями, ФИО представителя ГАУЗ СО «ОДКБ» для обращения с целью решения возникающих вопросов по обеспечению доступности медицинских и прочих услуг. 						
	<ul style="list-style-type: none"> Оборудовать входную группу кнопочной вызова персонала в случае необходимости для сопровождения и обеспечения быстрого и безопасного передвижения по зданию. Маркировка первой и последней ступени каждого пролета внутренних и внешних лестниц при помощи противоскользящей накладки, контрастной ленты или при помощи краски. Перед открытой лестницей разместить тактильную предупреждающую полосу. 	до 2030г.			Установка кнопки вызова персонала на входных группах хирургического корпуса, ОПЦ, ОПЦ КДЦ, корпус №3, корпус №4	выполнено в 2020г.	
	<p>Организация функциональных зон санитарных комнат, туалетов</p> <ul style="list-style-type: none"> Оборудовать настольными поручнями унитаза, душевые кабинки (не менее одного наименования на отделение) Разместить информационные указатели к доступным кабинетам <p>Организация пути движения людей здания, служебно-функциональные зоны</p> <ul style="list-style-type: none"> Оборудование поручнями лестничной пролет лестницы. 	до 2030г.			Оборудован настольными поручнями один туалет КДЦ	до 2030г.	
	<ul style="list-style-type: none"> Разработка и введение в действие документов, регламентирующих правила оказания необходимой помощи (сопровождение и помощь в ориентировании инвалиду, сопровождающему ребенка) пациентам с ограниченными возможностями здоровья на прилегающей территории и в отделениях и здании главного корпуса (санитарная помощь) Проведение обучающего семинара-тренинга по коммуникации и помощи пациентам с инвалидностью. Оборудование стоек пандуса и окна справочной соответствия с Требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» 				Нормативные документы ГАУЗ СО «ОДКБ» по правилам оказания помощи пациентам с ограниченными возможностями и их сопровождающим лицам на территории находятся в стадии разработки	3 квартал 2020г.	
	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечить наличие поименного фонда инвалидов-колясок для временного использования пациентами при передвижении по корпусу. 				Во всех приемных отделениях, в т.ч. в КДЦ и КДО ОПЦ имеются инвалидные коляски	обновление, приобретение поименного фонда до 2030г.	
IV. Деятельность, направленная на развитие организации							
Нарушение правил корпоративной культуры, ориентированной на пациента в ГАУЗ СО «ОДКБ»	Формирование корпоративной культуры ориентированной на пациента среди всех категорий персонала	в постоянном режиме	Начальник отдела по управлению персоналом Степучков С. В.	В постоянном режиме проводится знакомство с правилами корпоративной этики при приеме на работу сотрудников, на линейках, учебных медицинских и неспециализированного персонала. Проводятся семинары с организаторами 1-2 года по представлению корпоративных ценностей и ценностей в будущей работе. Первая встреча состоялась 01.10.2020г.		в течение 2020г.	
	Внедрение 2-го этапа наставничества вновь принятых молодых специалистов	в течение 2020г.	Начальник отдела по управлению персоналом Степучков С. В.	В постоянном режиме действует система наставничества среди медицинского персонала. Проект наставничества по врачебному персоналу в стадии согласования.		2021г.	
	Систематическое обучение персонала по темам "Патентоориентированность персонала", "Профессиональное выгорание", "Корпоративная культура"	в течение 2020г.	Начальник отдела по управлению персоналом Степучков С. В.	В4 квартале обучение персонала не состоялось в связи с эпидемиологической обстановкой. Запланировано возобновление обучения врачей, медицинских сестер в 2021г.		4 квартал 2020г.	

Недоплативаемость условий оказания услуг		У. Удовлетворенность, условиями оказания услуг		Главный инженер Копылов А. В.	
Создание комиссии по корпоративным стандартам и урегулированию внутрисекторных конфликтов	3 квартал	Начальник отдела по управлению персоналом Степухов С.В.	Приказом 527-п от 11 сентября 2020 года утверждено Положение о работе комиссии по корпоративным стандартам и урегулированию внутрисекторных конфликтов. Проведено первое заседание 18 сентября 2020г. За 4 квартал состоялось 4 заседания комиссии.	3-4 квартал 2020г.	
Проведение текущих ремонтов:					
- кабинетов КДП	в течение 2020г.		Проведен ремонт кабинетов офтальмолога, коридоров 2 и 3 этажей, кабинета педиколога, кабинета ЛОР, кабинета кардиолога, кабинета эндокринолога, замесены 4 окна	3 квартал 2020г.	
- ремонт помещений хирургического корпуса	в течение 2020г.		Проведен ремонт отделения недоношенных детей №2, хирургического отделения №2, помещений и служб ОПН №2, помещений для организации кафедры урологии и геронтология для студентов	2-3 квартал 2020г.	
- ремонт помещений ОПЦ ОПЦ	в течение 2020г.		Заключен ремонт цокольного этажа ОПЦ, выполнен ремонт 5 душевых в палатах ОПЦ, проведен ремонт лестничных маршей ОПЦ	2-3 квартал 2020г.	
- ремонт диагностических кабинетов (рентген, фотодиагностика)	в течение 2020г.		Проведен ремонт кабинета УЗИ главного корпуса, кабинета рентгеновской диагностики и фотодиагностики диагностического корпуса, кабинетов кинино-диагностической лаборатории	3 квартал 2020г.	
- ремонт фасадов и кровель	в течение 2020г.		Проведен ремонт фасадов пищеблока, ЦПО, радионуклидной диагностики, выполнен частичный ремонт кровель хирургического корпуса, педиатрического корпуса, пищеблока, гаража	2-3 квартал 2020г.	
- ремонт помещений педиатрического корпуса	в течение 2020г.		Выполнен ремонт подсобных помещений эндокринологического отделения, выполнен ремонт холла и организован санпропускник, установлены душевые поддоны и санпропускники, проведен ремонт помещений отделения прерывания крови и реанимационного отделения	3 квартал 2020г.	
- ремонт помещений диагностического корпуса	в течение 2020г.		Выполнен ремонт холлового и лифтового холлов, комнаты подготовлен парфилон	2-3 квартал 2020г.	
- ремонт пансионата и общепита	в течение 2020г.		Выполнен ремонт 12 комнат пансионата для проживания пациентов, находящихся на лечении в условиях дневного стационара, служб и подсобные помещения, 2 кухни, 2 комнаты и душевая в общепите	1-3 квартал 2020г.	
- ремонт отделения 8 Марта, 1	в течение 2020г.		Выполнен ремонт и перестановка помещений областного центра детской эндокринологии	3 квартал 2020г.	
Установка электроподъемников для колясочников в корпусах №3 и №4			Выполнена установка электроподъемников для колясочников в корпусах №3 и №4	4 квартал 2020г.	
Организация бесперебойной среды в районе КПП №1			Организована бесперебойная среда в районе КПП №1	3 квартал 2020г.	

Главный врач

О.Ю. Аверьянов

